

ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗЬ в натуральную величину



Футурологи и специалисты в области макроэкономики уже который год не могут решить, чего больше в процессе всемирной экономической, политической и культурной интеграции и унификации – пользы или вреда. Между тем, глобализация в области хайтека привела к тому, что на рынке производителей оборудования для видеоконференцсвязи высокой четкости, систем телеприсутствия и мобильных решений по видеосвязи осталось не так уж много игроков, представляющих качественные решения за разумные деньги. Один из них – компания LifeSize. Equal AV решил встретиться и побеседовать с Виктором Горошиловым, руководителем направления видеоконференцсвязи компании POLYMEDIA, официальным партнером LifeSize.

= AV : Какие, по вашему мнению, существуют тенденции на рынке систем видеоконференцсвязи?

В.Г.: Сейчас для этого сегмента рынка хайтека актуально несколько тенденций. Прежде всего, я бы назвал видеоконференцсвязь высокого разрешения. Наша компания работает с известным американским производителем оборудования для видеоконференцсвязи LifeSize, которая первой вывела на рынок кодек для видеоконференцсвязи высокого разрешения. Другие компании начали предлагать свои решения Full HD позже. LifeSize же была первой, и это стало одной из причин, по которой мы как системный интегратор начали с ней сотрудничать, учитывая, к тому же, возросшие требования заказчика к системам ВКС: решений с разреше-

нием 720p уже недостаточно, нынешние заказчики из органов государственной власти, крупного бизнеса, образовательных учреждений, не говоря уже о медицине, хотят пользоваться решениями ВКС более высокого качества – Full HD.

Вторая тенденция – это развитие систем ВКС на основе облачных технологий. В частности, компания LifeSize не так давно представила несколько новых продуктов, которые полностью ориентированы на работу в облачной среде. К тому же это программные решения, которые поддерживаются не дорогими аппаратными средствами ВКС, а решениями с поддержкой iPhone, iPad и других мобильных устройств на MAC OS или Android. С помощью таких решений можно легко позвонить с мобильного устройства по стандартному

протоколу на аппаратный кодек ВКС, т.е. аппаратные и программные средства унифицируются.

= AV : Вы сказали, что нынешний заказчик стал более требователен в выборе систем ВКС. Чем вы можете это объяснить?

В.Г.: Техника связи стремительно развивается, растет пропускная способность каналов связи, совершенствуется оборудование, снижаются цены на трафик. Всё это позволяет без особых проблем передавать сигнал Full HD. Разумеется, осознавая всеобщее наступление таких тенденций, заказчик потребует решения, соответствующие возможностям современного оборудования. К тому же на рынке ВКС с каждым годом появляются все

новые игроки, которые также влияют на непостоянство пожеланий заказчика.

= AV : Имеются ли в России национальные облачные серверы? Мой вопрос связан с тем, что если их нет, и для реализации облачных технологий приходится использовать серверы, физически расположенные за рубежом, это означает, что органы государственного управления и силовики ими воспользоваться не смогут, поскольку нельзя передавать грифованную информацию за границу.

В.Г.: К сожалению, насколько мне известно, национальных облачных серверов у нас пока нет, правда, некоторые компании пытаются реализовать свои программные кодеки. Эта ситуация, конечно, ограничивает использование облачных технологий в системах государственного управления, поскольку передача закрытой информации через зарубежные серверы невозможна. А вот для бизнеса, особенно для руководителей компаний, людей мобиль-



ных, которым все время нужно быть на связи, это решение очень интересно. Оно же может быть применено в телемедицине, в дистанционном образовании на всех уровнях, например, для обучения детей, находящихся на домашнем лечении. И в этом направлении мы начинаем активно двигаться вперед. Совместно LifeSize мы уже готовы к предоставлению услуг ВКС на базе облачных технологий. Это будут новые интегрированные бизнес-решения на основе новейших программных разработок.

= AV : Мир хайтека, к сожалению, не отличается унификацией и стандартизацией, различные фирменные прото-

колы и стандарты зачастую конфликтуют друг с другом. А как с этим обстоит дело в области ВКС?

В. Г. : Смело могу сказать, что значительно лучше, чем в других областях мультимедиа. Рынок ВКС изначально развивался с высокой степенью унификации, разные производители поддерживают унифицированные протоколы соединения, что позволяет без особых проблем совмещать в одном решении оборудование разных производителей. Например, некоторые терминалы LifeSize поддерживают Skype. Производители аппаратного обеспечения ВКС вообще уделяют большое внимание разработке унифицированных программных решений.

= AV : Расскажите, пожалуйста, о протоколах видеоконференцсвязи. Какие из них, по вашему мнению, сейчас наиболее популярны и перспективны, какие вы можете отметить достоинства и недостатки?

В.Г.: Существует несколько стандартных протоколов видеоконференцсвязи. Последние мировые тенденции говорят о том, что наиболее востребованным и интересным с точки зрения развития является протокол SIP. Этот протокол является более гибким и простым для программирования и интеграции. Например, данный протокол позволяет интегриро-





вать системы ВКС с телефонией, использовать такие стандартные функции телефонии, как, например, удержание звонка или переадресация в системах ВКС.

= AV : Расскажите о наиболее интересных решениях компании в области ВКС за последнее время.

В.Г: С системами ВКС компании LifeSize мы работаем не так давно – всего около года, хотя за этот довольно непродолжительный период времени успели реали-

зовать много проектов. Одним из самых интересных стал проект развертывания сети ВКС в девятнадцати муниципальных образованиях Сахалинской области с центральным сервером в Ситуационном центре (СЦ) Губернатора области в Южно-Сахалинске. Мы обеспечили возможность СЦ связываться одновременно с любыми из двадцати точек области (Большой конференц-зал и 19 переговорных комнат администраций муниципальных образований области) так, чтобы при этом каждый из абонентов мог связаться с другим по

схеме “точка-точка”. Помимо того, что нам приходилось работать в одном из самых удаленных и климатически нестабильных регионов России, сложность поставленной перед нами задачи заключалась в том, что эти округа буквально разбросаны по дальневосточным островам, где качество каналов связи совершенно разного уровня: где-то даже спутниковая связь или DCL соединение с максимальной скоростью 512 кбит/сек. Сейчас система отлично работает, заказчик доволен и присылает только положительные отзывы

– совещания в центре проходят каждый день, заметно повысилась оперативность управления, сократились расходы на командировки. После посещения Сахалина, мне кажется, что ВКС там необходима, как воздух, ведь иногда передвижение между островами там не просто затруднено, а невозможно из-за сейсмической опасности или других чрезвычайных погодных условий.

= AV : Система ВКС предполагает использование довольно сложной техники. Как обстоит дело с тем, что в западной литературе принято называть юзабилити?

В. Г. : Компании-производители и системные интеграторы уделяют вопросу простоты использования много внимания. В настоящее время системы ВКС с точки зрения пользователя мало чем отличаются от привычной для всех мобильной связи – номера абонентов, адресная книга... – функционал современных ВКС достаточно прост. Вообще, систему ВКС сложно спроектировать, нелегко «поднять» и совсем просто эксплуатировать.

= AV : Что вы можете сказать об особенностях эксплуатации систем ВКС?

В. Г. : Я бы сказал, что существует некая этика использования системы во вре-



мя сеансов видеоконференцсвязи. ВКС, условно говоря, довольно регламентная система, особенно это относится к сеансам многостороннего общения с участием двадцати и более абонентов. Участникам конференции следует соблюдать достаточно простые, но важные правила при эксплуатации системы ВКС, чтобы сеансы проходили эффективно и оперативно. К примеру, переводить микрофон в режим "mute" по окончании своего выступления, соблюдать четкие временные рамки начала и окончания конференции, не создавать дополнительных шумов рядом с микрофоном, чтобы общение протекало конструктивно и не превращалось в какофонию из посторонних шумов и громкого шепота в микрофон.

С точки зрения обслуживания системы ВКС нуждаются в специально выделенном для этого IT-специалисте, который несет ответственность за создание конференций, мониторинг работоспособности системы, в том числе, удаленных терминалов, своевременное обновление программных "прошивок" и т. д. Но теперь, с приходом системы удаленного управления сетью ВКС, задача IT специалиста значительно упрощается, обслуживание системы становится более эффективным и оперативным, отпадает необходимость содержания в штате специалиста в каждой точке расположения терминала ВКС, и, как следствие, снижаются расходы на обслуживание системы. Например, программное решение LifeSize Control позволяет осуществлять удаленное управление практически неограниченным количеством устройств, при этом поддерживается управление не только оборудования LifeSize, но всех ведущих производителей систем ВКС. LifeSize Control также легко интегрируется с Exchange сервером,



что позволяет, например, создавать конференции в привычной среде Microsoft Outlook.

= AV : В последнее время много говорят о технологиях 3D. Как по-вашему, есть ли у них перспективы в ВКС и почему?

В.Г: Думаю, что 3D конференции будут востребованы в основном на рынке рекламы и развлечений. Госструктуры, по-прежнему, придают и будут придавать большее значение качеству изображения, связи, многофункциональности, способности к совместимости, а 3D ими воспринимается скорее как дополнительный спецэффект. Есть вероятность, что в медицине 3D найдет свое применение. Но пока эта технология неразрывно связана с применением специальных очков, дальше кинотеатров и шоу представлений она не уйдет.

= AV : Спасибо за беседу.

