

Среди самых значимых проектов компании Polymedia завершённый в 2010 году проект комплексного оснащения московской гостиницы «Украина» (Radisson Royal Hotel): гостиница была полностью модернизирована благодаря высоким технологиям и аудиовизуальным инсталляциям, возродившим ее облик и оптимизировавшим административные процессы отеля.

СОВЕТЫ ПРОФЕССИОНАЛА

Анатолий ЛИТВЯК,
ведущий менеджер
интеграционных проектов
компании Polymedia.

Тридцать четыре этажа гостиницы были оборудованы разветвленной системой дисплеев, системой фоновой озвучивания, профессиональными аудио-видео системами, системами интегрированного управления оборудованием, интеллектуальными системами управления, видеоконференц-системами, широкополосным доступом в Интернет, системой бронирования, переговорных бизнес-центра. Была также модернизирована знаменитая диорама «Москва – столица СССР».

Иновационное оснащение гостиницы: задачи, проблемы, решения.

«За два года реализации проекта мы приобрели бесценный опыт в создании решений для гостиничного бизнеса и теперь можем сделать выводы, которые в будущем, надеюсь, могут оказаться полезны многим, кто решится на такой глобальный проект. Область гостиничного и ресторанный бизнес – довольно специфическая: есть свои глубоко укоренившиеся корпоративные стандарты оснащения гостиниц (особенно если они сетевые, которыми редкий заказчик готов поступиться, несмотря на огромное желание модернизировать свой бизнес). Одной из основных задач системного интегратора как раз и является необходимость внедрить инновации без нарушения привычных процессов административного управления гостиницы. На сегодняшний день показатель высокого уровня отеля – наличие развитой инфраструктуры, подразумевающей не только номерной фонд, но и присутствие бизнес-центров, систем автоматизированного управления, фитнес и СПА-центров, а также роскошного холла – лица гостиницы», первый совет говорит Анатолий Литвяк.

проектировщика, представителя управляющей компании гостиницы и, разумеется, координатора проекта от заказчика. Команда проанализирует существующие решения для гостиничного, ресторанный бизнес, организации СПА, а также оценит опыт соседей и коллег, проконсультируется с интеграторами. В дальнейшем это поможет правильно сформулировать исходные требования к исполнителю проекта.

Важно также на первых этапах иметь четкое представление о ресурсах отеля для технической поддержки и дальнейшего сопровождения всех установленных интегратором систем и исходя из компетентности и количества своих ИТ-специалистов ставить задачи интегратору. В течение гарантийного срока (обычно 1 год) интегратор решает все проблемы, связанные со сбоями в работе оборудования, если таковые случаются. В дальнейшем заказчику необходимо заранее задуматься о дополнительном сервисном (регламентном) обслуживании. Есть несколько вариантов. Можно пролонгировать сервисный договор, что потре-

бует дополнительных затрат, но при условии верного составления контракта, взаимодействие с сервисной службой интегратора пройдет безболезненно. В рамках договора необходимо предусмотреть время реакции инженеров компании на запрос отеля, оперативность осуществления ремонта оборудования, необходимость наличия аналогичного оборудования для временной замены на период ремонта в случае выезда специалиста на объект и т. д.

Кроме того, можно воспользоваться возможностью дистанционного сервиса. При таком сервисном обслуживании компания осуществляет контроль и диагностику работы оборудования дистанционно и может либо сориентировать ИТ-специалистов гостиницы в выборе способа устранения неполадки, либо выехать на место с заранее заказанными необходимыми запасными частями. К примеру, при обращении ИТ-специалиста гостиницы, выясняется, что система управления вышла из строя, в этом случае дистанционный анализ оборудования покажет, что является причиной, к примеру, сбой в программе системы, и тогда, точно зная причину неисправности, сотрудник сервисной службы интегратора сможет оперативно её устранить.

Как выбрать интегратора?

Первое и главное: при выборе интегратора стоит обратить внимание на его опыт в создании многофункциональных проектов для заказчиков из различных сфер деятельности (не только гостиничной). Интегратор должен иметь и достаточный опыт выполнения схожих



ресепшн фитнес-центра_плазменная панель



банкетный зал



караоке-бар с виртуальными окнами

интеграционных проектов, и, конечно, сильную проектную и инженерную команду. Лучший показатель потенциала и уровня интегратора – количество и качество реализованных им проектов, о чем можно судить по отзывам других заказчиков, а также в ходе непосредственного ознакомления с проектами компании. Интернет-магазины, которые, бывает, практикуют и монтажную деятельность, лучше обходить стороной. Большой опыт компании в построении кабельных сетей еще не говорит о ее способности разрабатывать и воплощать AV-проекты «под ключ». Интегратором для вас должен стать тот, кто возьмет на себя решение всех вопросов, связанных с дизайном (или скорректирует свою концепцию оснащения под существующий дизайн), проектированием комплекса и выпуском соответствующей документации по ГОСТ, монтажными и пуско-наладочными работами, программированием систем управления, интеграцией своих программных систем с ИТ-инфраструктурой гостиницы, а также последующим обучением сотрудников отеля. Одним словом – это компания с комплексным и системным подходом к реализации любого проекта. Наличие у интегратора своего конструкторского бюро в случае незапланированных ситуаций позволит оперативно решить многие вопросы по монтажу и инсталляции оборудования. Из-за архитектурных особенностей здания гостиницы «Украина» мы, к примеру, на собственном производстве разработали крепления и силовые несущие конструкции, избежав дополнительных заказов. Еще один важный фактор при

выборе интегратора – его опыт и умение в координации действий большого количества субподрядных организаций, что во многом облегчает задачу заказчика и экономит время на работы по проекту. И наконец, грамотный интегратор всегда сможет предложить решение, максимально соответствующее бюджету заказчика, не жертвуя задачей проекта.

Типичные сложности

Не стоит надеяться, что заключив договор даже с самым высококвалифицированным интегратором, вы обезопасите себя от всех трудностей в ходе реализации проекта. Однако можно снизить риски, если учесть типичные трудности, с которыми можно столкнуться в ходе работ по проекту.

Недостаточные электрические мощности могут стать большой проблемой для обеих сторон. Большинство из модернизируемых в России зданий – это старые постройки советских времен, не приспособленные к оснащению современным оборудованием. Если раньше электроэнергия требовалась только для освещения помещений, то сегодня перечень потребляющих ее устройств заметно расширился: компьютеры, серверы, интерактивные дисплеи, проекторы, видеостены, системы озвучивания и освещения, и т. д. Обеспечить подключение всей этой техники к электросети не сложно, но лишь в том случае, если необходимая мощность, с учетом потребностей всех оснащаемых помещений, подведена к зданию. Более того, для надежной работы современной техники и предотвращения ее преждевременного выхода из строя необходимо «чистое» и гарантированное электропитание (без скач-

ков, помех, неожиданных отключений), что требует применения современных систем бесперебойного питания. Отсутствие технических помещений, также будет серьезной помехой, поскольку избыток аудио-видео требует определенной площади аппаратных комнат для установки стоек с оборудованием и систем кондиционирования к нему. Столкнувшись с такой сложностью в «Украине» мы ком-

пактно установили стойки, сохранив необходимые зоны для их обслуживания, и поставили систему воздухо-водяного теплообмена, которую подключили к единой системе кондиционирования здания, решив тем самым вопрос охлаждения оборудования, суммарное потребление которого достигало 16 кВт. А для обеспечения надежного и бесперебойного режима работы оборудования – систему бесперебойного питания.



переговорная Осень



переговорная Весна

Завершающий этап оснащения гостиницы, как и любого другого интеграционного проекта, – обучение персонала отеля и ИТ-специалистов работе с установленными системами, чтобы обеспечить эффективность использования внедренных технологий в бизнес-процессы гостиницы.