

Flipbox почта

Типичный набор оборудования для современной переговорной: флипчарт (большие перекидные листы бумаги на мольбертной подставке), комплект маркеров к нему, проектор с экраном или свободным участком белой стены, иногда — Web-камера и крупный монитор для видеоконференцсвязи. Все это окажется ни к чему, если приобрести новую разработку отечественной компании Polymedia — многофункциональный интерактивный дисплей Flipbox.

Для лекционного зала он маловат, а в небольшой аудитории на 5–20 человек придется к месту. 55- или 65-дюймов диагональ, 10-мс время отклика пиксела, разрешение Full HD, контрастность 4000:1, яркость 450 кд/м², два встроенных динамика по 30 Вт и массив из четырех микрофонов, HD-Web-камера 720p@22 — вполне достойные для презентационной системы параметры. Кроме того, она в полной мере интерактивна.

Оптическая сенсорная технология распознает одновременно два прикосновения к дисплею пассивным пером, рукой или иным предметом. Это открывает широчайшие возможности взаимодействия с Flipbox, а специализированный характер его «железной» составляющей делает это взаимодействие простым и эффективным. Так, система полностью готова к работе всего через 5 с после включения, которое производится простым прикосновением к экрану, а интерактивная командная оболочка предлагает настолько самоочевидный интерфейс, что с ним справится любой, кто хотя бы раз держал в руках современный сенсорный смартфон.

Flipbox позволяет прямо на экране делать пометки и рисовать «цифровыми чернилами», выбирая в контекстном меню цвет и толщину линии благодаря оптической сенсорной технологии. Все созданные таким образом рисунки и заметки можно сразу



сохранить на флэш-накопитель (имеются два порта USB) либо переправить в облачное хранилище (адаптеры Ethernet и WiFi 802.11a/b/g интегрированы в устройство; достаточно лишь наладить соединение с локальным маршрутизатором).

Тот же адаптер WiFi позволяет запускать заранее подготовленные презентации с любого ноутбука, избавляя презентатора и его помощников от возни с видеокабелями. Сетевое соединение также поможет наладить видеомост с коллегами из другого здания или города, — Flipbox совместим со всеми современными системами видеоконференцсвязи, включая продукцию LifeSize, Cisco и Polycom.

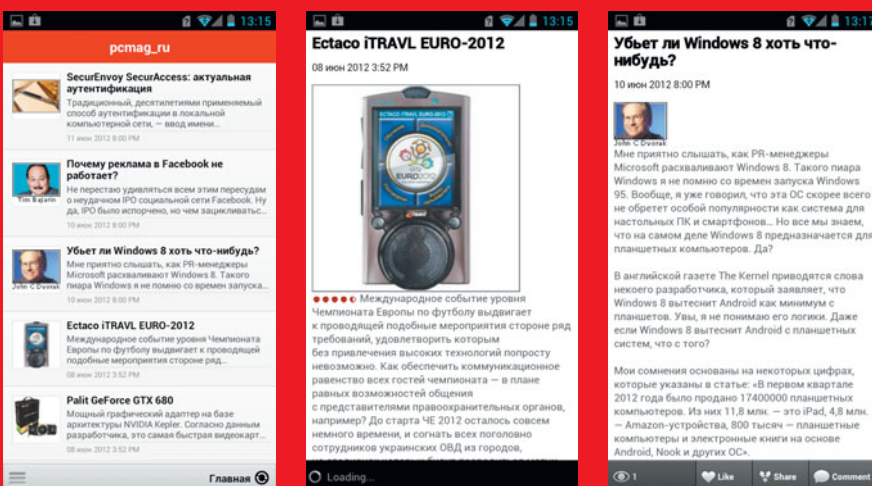
Порты USB в сочетании с аппаратно-программной «начинкой» Flipbox позволяют запускать презентации в отсутствие ноутбука: файлы Word, Excel, PDF, видео и изображения различных форматов без труда будут продемонстрированы на большом экране. Если потребуется, можно выйти в Сеть, — устройство располагает собственным браузером. А сенсорное управление поможет обращаться с выведенными на дисплей картинками, листами документов и окнами браузера привычным для смартфонов и планшетов образом — перемещать, вращать, открывать и удалять их движениями рук.

Еще одно важное для бизнес-приложений свойство Flipbox — сохранность временно доверяемых ему данных. Это устройство отображения, не оснащенное долговременным хранилищем информации (лишь постоянной памятью для собственного ПО,

PC Magazine/RE можно читать на смартфонах с Google Android

Журнал PC Magazine/RE объявляет о выпуске программы «Читаем PC Magazine/RE» для платформы Google Android. Эта утилита совместима с большинством версий данной ОС, работает на смартфонах и планшетах, позволяет оперативно отслеживать новости сайта PC Magazine/RE и читать материалы ресурса в формате, оптимизированном для просмотра на экране мобильного устройства.

Загрузить утилиту «Читаем PC Magazine/RE» можно в магазине Google Play (см. www.pcmag.ru/pcm_ru_android).



Раздел подготовили: Максим Белоус, Игорь Новиков.



недоступной пользователю). Вся информация, выведенная на дисплей, если она не была сохранена на флэш-накопитель, в облачное хранилище или распечатана на совместимом беспроводном сетевом принтере, по выключении Flipbox моментально пропадает из его ОЗУ.

В компании Polymedia оценивают перспективный рынок примерно в 1 млн. инсталляций. Именно столько в одной лишь России насчитывается небольших переговорных, которые потенциально могут быть оснащены продуктами Flipbox. Компания намерена уже в этом

году продать 500 таких устройств, а в 2013-м повысить эту цифру в три — четыре раза.

Пока многофункциональный интерактивный дисплей дорогая: 65-дюймовая модель обойдется почти в 400 тыс. руб., а 55-дюймовая — приблизительно в 320 тыс. Однако с ростом объемов производства и дальнейшим удешевлением крупных дисплейных панелей цена Flipbox, очевидно, будет становиться более приемлемой для малых и средних предприятий, которым очень недостает порой интегральности и конвергентности их презентационных решений.

Процессы и сервис в руках Naumen

ИТ-процессы играют все более существенную роль в современном бизнесе. Соответственно растет и важность оперативного, безошибочного и эффективного управления ими. Компания Naumen предлагает свое решение — пакет программ Service Desk 4.0.

ПО Naumen Service Desk к настоящему времени уже завоевало прочные позиции на рынке ITSM-решений (IT Service Management; управление ИТ-процессами). Более 250 проектов различного масштаба в России, Украине, Белоруссии и других странах созданы на его основе. Заказчики этих проектов уже смогли оценить широту возможностей настройки, удобство повседневного использования, легкость развертывания и сопровождения, а также выгодность ценовой политики компании.

Теперь Naumen представляет Service Desk версии 4.0, которое, по заверениям представителей разработчика, теперь «больше чем просто ITSM».

Его основным достоинством называют реализацию требований и пожеланий реальных заказчиков компании, сбалансированных в ходе выполнения 250 проектов для клиентов разного масштаба за прошедшие годы.

Новая версия обеспечивает поддержку 15 процессов ITIL v.3 (Information Technology Infrastructure Library; наиболее эффективная и практичная система организации, планирования, предоставления и поддержки ИТ-услуг для бизнеса). Service Desk 4.0 решает задачи, связанные с автоматизацией смежных с высокотехнологичными процессами: от управления разработкой, проектами и документами до менеджмента закупок и складского учета.

Серьезно обновлена архитектура приложения, что позволило добиться высокой производительности в ходе обработки больших объемов данных. В качестве первых примеров использования Naumen Service Desk 4.0 можно назвать проекты автоматизации

процессов в Институте развития регионального образования Свердловской области (ИРРО) и в сервисном центре самой Naumen.

Нельзя обойти вниманием и такую особенность рассматриваемого ПО, как наличие встроенного средства мониторинга, реализующего комплексный подход к управлению ИТ-инфраструктурой и бизнес-процессами. На практике элементы инфраструктуры влияют на качество предоставления бизнес-сервисов, так что в результате интеллектуального управления ими достигается обеспечение доступности услуг для пользователей, а также снижение затрат на поддержку ИТ.

Дмитрий Рубин, руководитель по развитию направления Naumen Service Desk, подчеркивает: «Версия в первую очередь создана для того, чтобы вы могли просто решать задачи бизнеса и предоставлять качественный сервис пользователям, клиентам, партнерам».

Инфраструктура для малых сис

Высокоинтеллектуальное и надежное построение подсистемы электропитания — отличительная черта серьезных корпоративных инсталляций вроде ЦОД или SAN крупного масштаба. Теперь подсистемы такого класса, благодаря новой стратегии Schneider Electric в отношении InfraStruxure, доступны среднему и даже малому бизнесу.

Отныне всеобъемлющее энергетическое решение, которым прежде могли пользоваться лишь по-настоящему солидные заказчики, приобрело подлинную глубину масштабируемости.

Развернуть у себя аппаратно-программный комплекс контроля электроснабжения смогут и малые фирмы с весьма ограниченной ИТ-инфраструктурой, и ЦОД с потребляемой мощностью вплоть до 2 МВт.

Достоинство InfraStruxure — не только в том, что за ней стоит громкое имя Schneider Electric и внушительный опыт организации электропитания для ИТ-нужд, насчитывающий десятилетия. С ее использованием подбор, конфигурирование и наладка работы электрической инфраструктуры значительно упрощаются —

причем даже в случае, если серверные нужды малой организации обеспечивают один или несколько неспециализированных компьютеров, расположенных вне особым образом подготовленного и обслуживаемого помещения.

Упрощение ИТ-сервисов при одновременном повышении их надежности и эффективности все с большей очевидностью необходимо бизнесу — по мере того, как высокие технологии становятся поистине неотъемлемой его частью. Малое предприятие, а часто и среднее не в состоянии позволить себе вкладывать средства в обучение высококвалифицированных ИТ-специалистов и должным образом оплачивать их труд.

В то же время неэффективно организованная «железная» инфраструктура грозит досадными, а порой и критичными перебоями в нормальном течении бизнес-процессов. На фоне обострившейся конкуренции и сложностей с кредитованием такие перебои могут

привести к нежелательным последствиям. И если компьютерное «железо» и ПО уже неплохо приспособлены к мониторингу и управлению силами не самого квалифицированного персонала, то система бесперебойного питания ИТ-оборудования частенько организуется как придется. Избавить малый и средний бизнес от связанных с этим опасностей и должно расширение сферы применения InfraStruxure.

Новые предложения Schneider Electric дают бизнес-заказчикам всех калибров возможность организовать, предварительно смоделировав, опираясь на опыт подлинных специалистов, высокоэффективную энергетическую ИТ-подсистему с существенным запасом по масштабируемости. Учету подлежат все ее аспекты, от определения количества необходимых ИБП, проблем питания серверных стоек, физической безопасности каналов электропитания до тщательного прогнозирования

энергозатрат на виртуализованные серверы и выгод от консолидации инфраструктурных компонентов.

Простота обращения с модифицированной InfraStruxure обеспечена всесторонне продуманным программным инструментарием ИТ-проектировщика и подробными руководствами по работе с ним. В результате партнеры Schneider Electric, системные интеграторы и сами ИТ-специалисты и ИТ-практики на местах получают возможность с наивысшей гибкостью обеспечивать текущие нужды вверенной им инфраструктуры, а также прогнозировать дальнейшее развитие масштабируемых решений. Для контроля за уже развернутым решением предусмотрена административная консоль, допускающая удаленный мониторинг, оперативную реакцию на аварийные ситуации и планирование роста энергетической инфраструктуры вслед за развитием ИТ-потребностей предприятия.

Погружение Linksys в Cisco Connect Cloud



Современный ИТ-маркетинг обожает слово «переопределять». То iPad переопределил концепцию планшетных компьютеров, то ультрабуки переопределяют понятие тонкого и легко мобильного ПК, а теперь и общедоступные облака переопределяют саму основу взаимодействия пользователя со всем массивом интересующей его информации — и в собственном доме, и в Интернете. Cisco Connect Cloud на маршрутизаторах Linksys реализует последнюю разновидность переопределения.

Представление новой платформы состоялось в Лондоне в июне. Отметим, что возможность оценить ее одновременно получили все нынешние и будущие владельцы «умных» маршрутизаторов Linksys для дома и малого бизнеса: EA2700, EA3500, EA4500. Вскоре на рынок

выйдет новейший аппарат с поддержкой очередной модификации стандарта WiFi, 802.11ac, — Linksys EA6500. Он также станет шлюзом для выхода в Cisco Connect Cloud.

Фирменное облако Cisco — программная платформа, которая должна вывести организацию малой локальной сети на совершенно новый уровень доступности для рядового потребителя, избавив того от страха перед заумными многопараметрическими экранами настройки и тем самым увеличив продажи «умных» маршрутизаторов, а заодно и сопутствующего оборудования. Например, Linksys Universal Media Connector: с его помощью не составит труда интегрировать в беспроводную сеть видеопанель с поддержкой DLNA, игровую консоль и прочие изначально нерадиофицированные высокотехнологичные устройства.

Cisco Connect Cloud активизировалось у всех настоящих пользователей перечисленных маршрутизаторов, которые не отключили функцию автоматического обновления; поступающие в продажу новые устройства такого рода будут идти уже с предустановленным режимом выхода в «умное» облако. Режим этот подразумевает перенос на Интернет-сервер Cisco всех ключевых факультативных функций настройки самого маршрутизатора и ЛВС, а также обеспечение



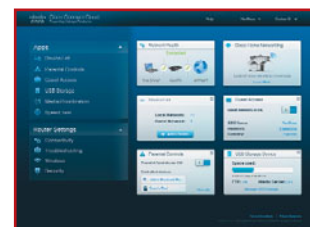
доступа к ним посредством удобных смартфонных приложений (ряд для iOS, ряд для Android) с элементарными интерфейсами.

В результате добавить к домашней сети новое устройство с беспроводной функциональностью — принтер, IP-камеру, современный ЖК-телевизор и т. п. — оказывается просто. Сейчас для этого требуется один раз нажать выведенную на экран смартфона «умным» приложением кнопку организации WPS-соединения. Позже, если Cisco удастся договориться с изготовителями NFC-оборудования, достаточно будет всего лишь поднести к корпусу такого оборудования смартфон с модулем NFC.

Шесть приложений для взаимодействия владельца «умного» маршрутизатора Linksys с Cisco Connect Cloud обеспечивают управление этим устройством из любой точки земного шара, родительский контроль за доступом в Интернет, организацию гостевой беспроводной сети, расширенное управление приоритетами

потоков медиаданных и «обобществление» хранилищ информации в ЛВС, даже если те не обладают изначально функциональностью NAS. В будущем к этому прибавится еще и мониторинг состояния «умной» бытовой техники и даже управление ею на расстоянии.

По оценкам аналитиков Strategy Analytics, к 2016 г. в одном лишь Евросоюзе будет свыше 1,3 млрд. установленных и работающих устройств с WiFi — именно оконечных устройств, не маршрутизаторов. Сетевой трафик, генерируемый в странах Западной Европы, в том же 2016 г. будет эквивалентен перекачке по IP-сетям 8 млн. записанных под завязку DVD каждый час. Понятно, что организация этого трафика — весьма воодушевляющая цель для любого изготовителя сетевого оборудования. Именно на ее достижение и нацеливаются «умные» маршрутизаторы Linksys, предоставляющие своим владельцам доступ к Cisco Connect Cloud.



Проблема 61

Земля, вращаясь вокруг своей оси, непрерывно замедляется. Неравномерно, но в среднем примерно на 2 мс каждые сутки. Соответственно где-то раз в четыре — пять лет Всемирная служба времени прибавляет 1 с к одним из текущих суток. На сей раз, однако, корректировка привела к неприятным компьютерным сбоям по всему свету, — этакому локальному варианту пресловутой «Проблемы 2000», какой ее рисовали в конце 1990-х гг.

В прошлый раз добавление секунды к суткам состоялось в 2008 г. и, скажем прямо, прошло почти незамеченным. Теперь было принято решение продлить на 1 с 30 июня 2012 г. К этому моменту отставание вращения Земли от показаний сверхточного атомного хронометра достигло примерно 0,6 с, так что после перевода стрелок (и цифровых табло) обыкновенных часов их показания стали опережать «реальное» земное время на 0,4 с.

Казалось бы — ничем не примечательная операция, интересная лишь немногочисленным астрономам да операторам спутниковых систем глобального позиционирования. Самые внимательные и любопытные накануне полуночи 30 июня по всемирному (гринвичскому) времени могли наблюдать на сайте

Национального института стандартов и технологий, как цифровой счетчик дважды, с интервалом в 1 с, продемонстрировал время 23:59:59.

А дальше началось странное. Внезапно выяснилось, что множество популярнейших сайтов — Reddit, Yelp, LinkedIn, даже оплот Анонимуса 4chan и скитающийся по свету Pirate Bay — не готовы к тому, что в очередной минуте содержится 61 с, а не привычные 60. Немало приложений на «универсальной» платформе Java, равно как и ряд крупных Linux-серверов, отказались работать и потребовали перезагрузки или, по крайней мере, пристального внимания администраторов.

Достаточно элегантно решение проблемы отыскала Google, на чьи службы добавление лишней секунды никак не подействовало. Оказывается, локальные NTP-серверы компании втихомолку прибавляли по 2 мс всякий

раз, когда их ПО планово модернизировалось. Так что в тот день, когда глобальное время официально получило прибавку в целую секунду, компьютеры Google смогли постепенно нагнать ее, не столкнувшись ни с какими затруднениями.

Забавно, что в течение почти полувека — именно на таком интервале Всемирная служба времени практикует корректировку замедления планеты — программисты так и не удосужились отыскать универсальное решение, которое позволило бы с гарантией избежать подобных неприятностей. Огромный ассортимент ПО по-прежнему

склонен впадать в ступор, обнаружив, что мировые серверы точного времени вдруг демонстрируют наличие 61-й секунды в минуте. Поистине, справедлива горькая шутка эпохи ламповых ЭВМ: если бы архитекторы строили здания так же, как программисты пишут программы, первый же залетевший дятел разрушил бы цивилизацию.

