

Московские торги, Москва, 11 февраля 2014 06:00 ДОСТУПНА НОВАЯ ВЕРСИЯ...

Руководитель Департамента информационных технологий Москвы (ДИТ) Артем Ермолаев Единое типовое решение сайтов, составляющих официальное веб-пространство Москвы, отмечено ведущей национальной премией, присуждаемой за вклад в развитие российского сегмента Интернета, - "Премией Рунета". Сайты города победили в номинации "Технологии и инновации". А технологическая платформа Правительства Москвы, на которой развернуты мобильные ресурсы города, получила главную премию индустрии мобильных разработок Russian Mobile Awards.

НА ЕДИНОЙ МОБИЛЬНОЙ Сообщество сайтов городских ведомств и служб, а также общемосковский сайт "Наш город" объединяет единый дизайн и система навигации, все ресурсы поддерживают версию для слабовидящих и имеют адаптивную верстку под различные мобильные устройства. Типовое решение создано на базе платформы "1С-Битрикс", которая благодаря кластерной архитектуре позволяет создавать и поддерживать одновременно несколько десятков порталов. Перевод сайтов московских органов власти на единую сервисную платформу начался в 2011 году. На сегодняшний день в промышленную эксплуатацию запущено 130 интернет-ресурсов столичных ведомств. Еще 100 порталов, в том числе территориальных органов власти, планируется перевести на единую платформу в течение ближайших месяцев. Типовые порталы подключены к системе единого веб-пространства, что облегчает посетителям поиск информации благодаря единому поисковому движку.

Высокой награды профессионального сообщества IT-специалистов по итогам прошедшего года удостоились не только городские интернет-проекты, но и мобильные приложения.

Технологическая платформа Правительства Москвы, на которой развернуты все мобильные ресурсы города, включая SMS-сервисы и приложения для смартфонов, стала победителем ведущей российской премии индустрии мобильных разработок Russian Mobile Awards. Премия присуждена в номинации "Лучший мобильный сервис". Члены жюри высоко отметили такие показатели эффективности официальной мобильной платформы, как "простота освоения сервиса", "легкость и удобство использования" и "привлекательность для потребителя". Сегодня на базе единой мобильной платформы находится свыше 30 SMS- и USSD-сервисов, функционирует семь городских приложений: "Парковки Москвы", "Транспорт Москвы", "Госуслуги Москвы", "Мобильная приемная", "ЖКХ Москвы", "Узнай Москву" и "Мобильный туристический портал". Мобильные сервисы, которые являются бесплатными, набирают все большую популярность у москвичей. Общее количество пользователей сервисов составляет 2,4 млн, в том числе более 600 тыс. пользователей мобильных приложений. Ежедневно жители скачивают более 10 тыс. различных приложений, которые доступны для трех самых популярных платформ - iOS, Android и Windows Phone.

•• .MOSCOW ОТДЕЛЬНО ОТ ЗОНЫ .RU Еще одним важным новшеством, повышающим вес Москвы в глазах мирового интернет-сообщества, стало присвоение Москве исполняющей функции международного регулятора доменного пространства Международной корпорацией ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) доменных имен первого уровня .MOSCOW и .МОСКВА. Регистрация доменов в зонах .MOSCOW и .МОСКВА начнется уже во втором квартале 2014 года. Первыми право на регистрацию имен, привязанных МТ-СПРАВКА • На сегодняшний день в промышленную эксплуатацию запущено 130 интернет-ресурсов столичных ведомств. Еще 100 порталов, в том числе территориальных органов власти, планируем перевести на единую платформу". ближайших месяцев.

к Москве, получают столичные владельцы товарных знаков, а также средства массовой информации, высшие учебные заведения и некоммерческие организации. В новые доменные зоны переедут со временем и сайты городских органов власти.

С сентября 2014 года регистрация имен в доменах .MOSCOW и .МОСКВА станет доступна всем желающим. Идея создания городских доменов появилась несколько лет назад и на сегодняшний день активно поддерживается крупнейшими мегаполисами мира, включая Лондон, Париж, Берлин, Нью-Йорк, Токио.

В нынешнем году также радикально обновил свой вид и городской портал госуслуг - он перешел на интуитивный интерфейс. Как сообщил заместитель начальника управления Департамента информационных технологий (ДИТ) Москвы Павел Шевыров, изменились дизайн, навигация и основная функциональность портала городских услуг.

По его словам, в начале 2013 года специалисты ДИТ обнаружили, что уже достаточно много пользователей работают с порталом, и решили провести юзабилити-тестирование, то есть выяснить, насколько он удобен в использовании и насколько быстро человек может найти

интересующую его информацию. И по итогам тестирования выявилась не слишком радужная картина: целевые группы пользователей тратили много времени на получение необходимой им госуслуги или справочной информации. Это стало причиной реформирования портала.

В оптимизации каталога услуг на сайте приняли участие свыше 25 тыс. пользователей, после чего был проведен конкурс среди дизайнерских бюро на лучший макет портала. В финал прошли семь компаний, по итогам общественного голосования победила концепция команды Айс, которая и приступила к разработке нового облика портала.

На новой версии портала rgu-new.mos.ru полностью обновился дизайн, появились новый каталог услуг и сервисов и интуитивный интерфейс. В новом шаблоне сделана не только главная страница, но и интерфейс единого личного кабинета пользователя, который позволит оптимизировать получение электронных услуг исходя из истории запросов и настроек пользователя.

На сегодняшний день на портале зарегистрированы более 1700 тыс. пользователей. Портал - в высшей степени востребованный ресурс: в рабочие дни его посещает в среднем около 70 тыс. уникальных посетителей. Ежегодно городской портал оказывает более 2,5 млн различных услуг и сервисов. Количество посещений растет, в первом квартале 2014 года, согласно прогнозам, число его пользователей превысит 2 млн человек.

Электронный портал государственных услуг обеспечивает доступ к электронным базам и архивам различных городских ведомств. С его помощью жители Москвы могут получить услуги в сфере социальной защиты, жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики, а также обратиться напрямую в управы, ЗАГСы, префектуры округов и районов, ГИБДД, Мосжилинспекцию, Росреестр, Пенсионный фонд, Департамент земельных ресурсов, жилищного фонда и др. Портал госуслуг предоставляет в электронной форме услуги муниципальных и государственных учреждений столицы, обеспечивает доступ юридических и физических лиц к документам и информации об услугах, предоставляемых через Интернет органами исполнительной власти Москвы и подведомственными организациями, а также ведет автоматизированный учет обращений граждан. Самыми востребованными услугами являются запись к врачу, запись детей в первый класс школ и оплата штрафов ГИБДД. Все оплаченные на портале штрафы ГИБДД подтверждены системой казначейства и получены Госавтоинспекцией.

Запись к врачу остается наиболее популярной госуслугой портала. По словам Павла Шевырова, ежедневно на портале регистрируется более 10 тыс. таких записей. Среди других востребованных услуг - запись на услуги дополнительного образования: кружки, секции, спортивные школы, проверка родителями электронного дневника школьников и рациона питания в школах, оплата услуг ЖКХ, внесение показаний счетчиков горячей и холодной воды.

•• ВНИМАНИЕ:

НОВИНКИ!

Новые услуги, которые стали доступны в электронном виде до конца года, - это запись ребенка в детский сад, оформление социальных выплат и информация о результатах школьных олимпиад.

Одним из новых блоков, заработавшем на портале в начале года, стал сервис оформления в электронном виде некоторых видов социальных пособий и выплат по линии Департамента социальной защиты населения. В 2013 году на портале можно было оформить 15 различных пособий и выплат, с нового года их число выросло еще на 10. В скором времени на портале должны быть усовершенствованы формы записи на регистрацию транспортных средств и на получение водительского удостоверения.

С нового года будущие молодожены могут подать заявление на регистрацию брака через городской портал госуслуг rgu.mos.ru в любой отдел ЗАГСа столицы. До недавнего времени они имели возможность подать заявление в электронном виде лишь в два учреждения - Грибоедовский дворец бракосочетания и Перовский отдел ЗАГС. Для того чтобы сделать это, необходимо пройти регистрацию на портале госуслуг, электронной подписью при заполнении онлайн-анкеты будет служить номер пенсионного страхования (СНИЛС) и адрес электронной почты, указанный при регистрации. Заявление будет подтверждено в течение пяти дней с момента его подачи, с его статусом можно ознакомиться как в личном кабинете, так и непосредственно обратившись по телефону в ЗАГС. Электронная подача заявления в ЗАГС приходит на смену уже ставшей весьма популярной услуге по электронному бронированию времени регистрации брака. В минувшем году время церемонии таким образом зафиксировали 18,7 тыс. пар новобрачных.

В транспортном блоке портала госуслуг также появилась дополнительная линия технической поддержки по выдаче разрешений на въезд в город для большегрузного автотранспорта. Для операторов грузового транспорта, осуществляющих перевозки по городу, открыты дополнительные каналы "горячей линии", разъясняющие процедуры оформления разрешений на передвижение по городу. Напомним, что в соответствии с постановлением Правительства

Москвы "№" 647-ПП, с 1 октября выдача пропусков и внесение их в соответствующий реестр осуществляется только по электронным заявлениям, заполненным через городской портал услуг rgu.mos.ru.

За это время через портал госуслуг поступило свыше 2 тыс. заявлений от компаний-перевозчиков на получение разрешений, во многих случаях заявления были оформлены с нарушениями процедуры. В целях минимизации числа ошибок при заполнении заявок выпущены дополнительные методические инструкции, которые также доступны на портале госуслуг. Подать заявление на получение разового пропуска со сроком действия до пяти дней или годового абонемента можно как от физического лица, так и от юридического.

С помощью портала госуслуг москвичи теперь также смогут проследить историю приобретаемого автомобиля. Кроме того, на сайте скоро будет запущен сервис по обжалованию административных протоколов, составленных инспекторами ГИБДД. Расширение каналов поддержки позволит оперативно решать возникающие организационные вопросы, связанные как с регистрацией на портале, так и оформлением самих электронных заявлений. Служба поддержки будет доступна с 8:00 до 18:00 в будние дни по телефону контактного центра портала (495) 539-55-55.

Другой блок портала госуслуг, где внедряется большое число новинок, - образовательный. Теперь на нем доступны результаты окружного этапа Всероссийской олимпиады школьников. Просмотреть их можно в разделе "Образование" на обновленной версии портала по адресу rgu-new.mos.ru. Для просмотра общего балла участникам необходимо пройти авторизацию с помощью логина и пароля, полученных в школе.

Ознакомиться с результатами и отсканированными копиями своих работ смогут участники олимпиад по истории, физике, биологии и русскому языку. Всего до конца года олимпиады пройдут по 21 предмету. В окружном этапе олимпиады принимают участие около 200 тыс. московских школьников. При публикации данных была использована технология, применявшаяся для публикации на портале результатов ГИА-9 и ЕГЭ. Предоставление информации о результатах окружного этапа стало первой услугой, переведенной на новую платформу портала госуслуг.

Помимо интернет-сервисов эффективным средством оказания услуг в электронной форме стали мобильные приложения. Самое популярное из них так и называется - "Госуслуги Москвы". Скачавшие это приложение обладатели планшетов и смартфонов проверяют начисления по коммунальным платежам, просматривают показания счетчиков водоснабжения, одновременно получают информацию о наложенных штрафах ГИБДД. Бесплатное приложение "Госуслуги Москвы" доступно для скачивания в магазинах приложений Google Play и App Store. Чтобы воспользоваться приложением, необходимо пройти процедуру авторизации в системе единой мобильной платформы или зарегистрироваться - на указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с паролем.

Общее количество пользователей сервисов, функционирующих на базе городской мобильной инфраструктуры - единой мобильной платформы, составляет свыше 2,3 млн. ХАЙ-ТЕК ПРИШЕЛ В ШКОЛЫ Столичный Департамент информационных технологий не только участвует и побеждает в творческих конкурсах, но и организует их. Одно из подобных мероприятий под названием "Школа новых технологий" проводится для учреждений системы образования. В этом конкурсе, итоги которого ДИТ и Департамент образования подвели в конце минувшего года, приняли участие свыше 200 школ из списка 400 лучших средних общеобразовательных учреждений.

Победителя ждут не грамоты и кубки, а получение серьезного дополнительного финансирования на развитие информационных технологий. В итоге из 200 школ были отобраны 20 лучших. Каждая из них получит канал связи со скоростью передачи данных до 100 Мбит/с, софинансирование инновационных проектов от городских властей, средства для внедрения в программу специального курса "интернет-ведение", а также мотивационные программы от компаний - участников проекта "Школы новых технологий", куда войдут мастер-классы для учащихся, электронные учебно-методические пособия, поддержка школьных сайтов.

Конкурс проходил в четыре этапа, на каждом из которых школа-участница должна была подтвердить высокие навыки владения современными технологиями. На первом была произведена объективная оценка использования интернет-трафика в школах - при выставлении баллов учитывались такие показатели, как загрузка канала, тип трафика, наиболее востребованные ресурсы. На втором этапе тестировался общий уровень подготовки преподавателей в сфере применения информационных технологий. Следующей частью испытаний стал анализ мотивационных писем школ, в которых они представили планы развития созданной ИТ-инфраструктуры. И наконец, на заключительном, четвертом этапе участники должны были защитить свои инновационные проекты перед профессиональным

сообществом. В конкурсную комиссию вошли представители Microsoft, IBM, Cisco, Google, Apple Professional Development, РАЭК, Polymedia, МТС, МегаФон, "1С", издательства "Просвещение" и "Баласс" и фонда "Разумный Интернет". На каждом из этапов отсеивалась примерно треть участников, а в итоговый тур прошли 40 школ.

Конкурс "Школа новых технологий" планируется проводить на регулярной основе, сделать отбор среди школ более широким. Как заявил руководитель Департамента информационных технологий Артем Ермолаев, в следующем году власти планируют отобрать для адресной поддержки как минимум половину школ из топ-400.

•• **ОЧЕРЕДЬ ПОД ПРИЦЕЛОМ ОБЪЕКТИВА** На столичном портале госуслуг можно также записаться к специалистам Росреестра районных многофункциональных центров оказания госуслуг (МФЦ) для регистрации прав на недвижимость. Услуги Рос-реестра, куда переданы все архивы БТИ, включая кадастровый учет, – одни из самых востребованных, на их долю приходится около 35% услуг, предоставляемых МФЦ. При этом рассмотрение документов одного заявителя занимает в среднем 30–40 минут.

Запись доступна по адресу обновленного портала услуг Правительства Москвы rgu-new.mos.ru. После авторизации на портале пользователю необходимо в каталоге услуг выбрать интересующую услугу по регистрации прав на недвижимое имущество (дарение, купля-продажа, наследование, подтверждение ранее возникших прав) или кадастровый учет (земельных участков и объектов капитального строительства) и выбрать удобное время для записи. Зарезервированное время необходимо подтвердить непосредственно в день визита на стойке регистрации.

Теперь заявителям не придется простаивать в длительных очередях, достаточно будет прийти в назначенное время. Электронная запись работает в тестовом режиме, на сегодняшний день воспользоваться ею для оформления документов вне зависимости от места регистрации заявителя можно в МФЦ районов Восточный (ВАО), Некрасовка (ЮВАО) и Чертаново Южное (ЮАО). По завершении пилотного проекта в этих трех районах будет принято решение о целесообразности распространения эксперимента на другие МФЦ.

Впрочем, уже сегодня москвич, собравшийся в МФЦ за получением справки или иного документа, может, не выходя из дома, оценить размер очереди и принять решение: стоит ли туда идти или перенести свой визит на другой день. Это стало возможно благодаря веб-камерам, установленным в помещениях МФЦ. Услуга видеотрансляции из многофункциональных центров также доступна на портале госуслуг rgu.mos.ru. Для просмотра видеокартинки необходимо войти на портал под своей учетной записью, выбрать интересующий многофункциональный центр в соответствующем разделе МФЦ и включить режим видеонаблюдения. Можно воспользоваться несколькими камерами для просмотра, в зависимости от того, сколько их установлено в том или ином многофункциональном центре. Первыми оценить новшество еще в августе прошлого года смогли жители самых густонаселенных районов мегаполиса: Марьино, Хорошево-Мневники, Южное Бутово и Люблино, где наблюдались самые длинные в городе очереди. Картинка доступна в рабочее время с 8:00 до 20:00 в будние дни, а также в субботу.

ОЦЕНЩИК УСЛУГ КАЧЕСТВО Системы видеонаблюдения стали важным элементом интеллектуальной инфраструктуры города. Нынешняя система видеонаблюдения развернута в рамках государственной программы Москвы "Информационный город (2012-2016)" и разительно отличается от той, что действовала в городе в предыдущем десятилетии. Тогда камеры, установленные у подъездов, были сродни фанерным танкам и могли лишь кого-то напугать. Даже если они были исправными, отыскать нужное изображение было сложно, а если оно и находилось, то было низкого качества и не могло служить доказательством в ходе следствия или при судебном разбирательстве. Теперь же город платит лишь за конечный продукт – качественное видеоизображение. По условиям контрактов компании-подрядчики теперь сами отвечают за техническое состояние системы видеонаблюдения, включая работоспособность камер. Услуги операторов оцениваются по качеству изображений, поступающих с видеокамер в Единый центр хранения и обработки данных.

Камеры системы видеонаблюдения активно используются и в сфере ЖКХ. Как отметил Артем Ермолаев, видеокамеры позволяют коммунальщикам анализировать уборку улиц и содержание дворов. Всего в настоящий момент в городе установлено около 130 тыс. камер. Недавно полный реестр камер видеонаблюдения системы ЖКХ был опубликован на портале открытых данных data.mos.ru. Он содержит сведения о 100 тыс. камер, установленных у подъездов жилых домов, а также о 20 тыс. камер, установленных на фасадах зданий, которые коммунальные службы используют для мониторинга дворовых территорий.

Все камеры цветные, для работы ночью оснащены инфракрасной подсветкой, запись ведется круглосуточно в режиме реального времени. В осуществлении трансляции задействовано высокотехнологичное оборудование, которое обеспечивает не только четкое изображение, но и

надежное хранение архива в течение 5 дней. В случае происшествия видеозапись может сыграть важную роль в его расследовании.

РАСКРЫВАЯ СЕКРЕТЫ ИСТОРИИ...

Кроме того, данные о размещении объектов системы городского видеонаблюдения включены в электронный Атлас Москвы (eatlas.mos.ru) -официальный интерактивный геоинформационный ресурс, который обеспечивает поиск и географическое отображение объектов города. Проект был запущен год назад, и сегодня на нем представлено 196 тысяч матических слоев. Помимо данных о размещении камер электронный атлас столицы недавно пополнился панорамными трехмерными изображениями занесенных в него объектов, и теперь на нем доступен новый специальный сервис "Панорамы", ставший результатом лазерного сканирования пространства города. В отличие от большинства известных панорам, на официальной карте города каждая точка имеет географическую и высотную координату. Это позволяет наносить в трехмерном измерении любой интересующий объект и проводить, таким образом, необходимые обследования территорий. Всего в результате лазерного сканирования, которое проводилось летом этого года, были получены 500 тыс. панорамных снимков Москвы.

На городском образовательном портале "Узнай Москву" - um.mos.ru стартует еще один творческий конкурс - на лучшее описание объектов культурного и исторического наследия. Его организаторами выступили ДИТ и Департамент культурного наследия. По итогам конкурса победившее здание войдет в официальный реестр домов, представленных на портале (сегодня это свыше 600 объектов), а также получит специальную метку на стене в виде QR-кода, которая и будет являться ссылкой на историю этого дома, составленную участником конкурса. К участию в конкурсе, по словам Артема Ермолаева, будут привлекаться не только деятели культуры и краеведы, но и московские школьники.

На сегодняшний день по заказу города на портале собрана информация о 860 исторических зданиях. Отсканировав информацию на табличке, обладатель смартфона переходит по ссылке на описание памятника. Кроме того, можно воспользоваться функцией дополненной реальности -при наведении фотокамеры на здание рядом с ним появляется текстовая информация. В 2012 году портал удостоился двух престижных интернет-премий - "Золотой сайт" и "Премия Рунета". Описания зданий и улиц на портале сопровождаются фотографиями и аудиогидом.